Lively

Empleados

Guía Rápida de Inicio de HRA

Acuerdo Estándar de Reembolso de salud Lively (HRA)

1 Revisa tu correo electrónico

Recibirás un correo de Lively para inscribirte en tu nuevo HRA. Haz clic en el botón “Completar inscripción ahora” en el correo para comenzar.

2 Completa el registro

Serás redirigido al sitio web de Lively para completar tu registro. Dependiendo de cómo te haya inscrito tu empleador, prepárate para proporcionar:

- Una contraseña segura
- Tu Número de Seguro Social (SSN)

Por favor, revisa y acepta los Términos y Condiciones y la Política de Privacidad de Lively. Si no puedes completar el registro con tu correo electrónico o SSN, contacta al Soporte de Lively en support@livelyme.com para obtener ayuda.

3 Inicia sesión para ver tu nuevo HRA de Lively en línea

Después de aceptar los términos de Lively, serás dirigido a acceder a tu HRA de Lively a través de la plataforma de Lively.

Si estás inscrito en más de un beneficio de Lively, serás dirigido primero a la página de selección de roles, lo que te permitirá seleccionar qué beneficio deseas ver.

4 Activa tu tarjeta de pago Lively Visa® Benefit Access*

Si tus planes de HRA incluyen una tarjeta de pago Lively, ya debería haber llegado o estará en camino pronto. Tu tarjeta debería llegar por correo antes de la fecha de inicio de tu plan en un sobre blanco simple.

Para activar tu tarjeta, navega a la página de Tarjetas de débito desde el menú superior izquierdo de tu panel de control de HRA, o sigue las instrucciones en el sobre de la tarjeta. Si también estás inscrito en un FSA de Lively, tu tarjeta Lively Benefit Access se puede usar para pagar gastos elegibles tanto para tu FSA como para tu HRA.

A medida que comiences a usar tu HRA, verás informes y otra información importante en tu cuenta en línea de Lively, como contribuciones recientes, compras, acciones requeridas y más.

*Algunos planes de HRA no incluyen una tarjeta de pago Lively. Por favor, pregunta a tu Administrador de Beneficios si tu plan incluye una tarjeta.

5 Vincula tu cuenta bancaria

Navega a la página de Configuración desde el menú superior izquierdo de tu panel de control HRA para conectar tu cuenta bancaria. Esto te permite agregar contribuciones directas o reembolsarte manualmente por los gastos elegibles de HRA estándar pagados de tu bolsillo

6 Solicitar una tarjeta para dependientes (Opcional)

Puedes hacerlo desde la página de Tarjetas de débito mencionada en el Paso 4. Puede tardar de 10 a 13 días hábiles en llegar tu tarjeta para dependientes.

7 Familiarízate con los detalles importantes del plan (Opcional)

Recomendamos familiarizarte con los cronogramas del plan HRA que se encuentran en tu panel principal. Esto incluye detalles como la fecha de inicio, la fecha de finalización, el período de gracia y los montos asignados.

¿Tiene preguntas? Estamos aquí para ayudarle.
Envíe un correo electrónico o llame a Lively para obtener asistencia experta y receptiva